



Oficjalna strona internetowa

hinen

Dongguan Hinen New Energy Technology Co.,Ltd
No.24 Dongkang Road,Dalingshan Town,Dongguan City, Guangdong Province, Chiny

<https://www.hinen.com> Mail: service@hinen.com Tel.:+86 (769) 89920666

Wszelkie prawa zastrzeżone. Wyprodukowano w Chinach

GWARANCJA

PRZED UŻYCIEM PRODUKTU NALEŻY BEZWZGLĘDNIEM ZAPOZNAĆ SIĘ Z WARUNKAMI GWARANCJI KORZYSTAJĄC Z PRODUKTÓW HINEN, UŻYTKOWNIK WYRAŻA ZGODĘ NA PRZESTRZEGANIE WARUNKÓW OGRANICZONEJ GWARANCJI HINEN.

Niniejsze oświadczenie gwarancyjne określa całą odpowiedzialność i wyłączone zobowiązanie gwarancyjne Hinen. Hinen nie przyjmuje, ani nie upoważnia żadnej osoby do przyjęcia za nas jakiegokolwiek odpowiedzialności w związku ze sprzedażą naszych produktów.

Terminy gwarancji

Hinen udziela gwarancji, na warunkach określonych poniżej:

Tabela 1: Produkt i okres gwarancji

Produkt	Model	Okres gwarancji
Przenośna stacja zasilania	PS3000, PS 1800, PS1000, PS600, PS300, PS200	24 miesiące standardowej gwarancji, licząc od wcześniejszej z następujących dwóch dat: a.3 miesiące od daty produkcji Data zakupu przez pierwotnego nabywcę będącego konsumentem
Przenośny akumulator	PS2500B, PS614B	24 miesiące standardowej gwarancji, licząc od wcześniejszej z następujących dwóch dat: a.3 miesiące od daty produkcji Data zakupu przez pierwotnego nabywcę będącego konsumentem
Akcesoria: Kabel AC, kabel samochodowy itp.	/	12 miesięcy standardowej gwarancji, licząc od wcześniejszej z następujących dwóch dat: a.3 miesiące od daty produkcji Data zakupu przez pierwotnego nabywcę będącego konsumentem
Przenośny panel słoneczny	PV400 , PV200 , PV100	12 miesięcy standardowej gwarancji, licząc od wcześniejszej z następujących dwóch dat: a.3 miesiące od daty produkcji Data zakupu przez pierwotnego nabywcę będącego konsumentem
Smart Box 2	SB-S2	24 miesiące standardowej gwarancji, licząc od wcześniejszej z następujących dwóch dat: a.3 miesiące od daty produkcji Data zakupu przez pierwotnego nabywcę będącego konsumentem

* Konsumentom w niektórych krajach podlegają przepisom prawa ograniczającym okres gwarancji lub typy komponentów objętych gwarancją. W związku z powyższym, ograniczenia określone w ww. okresie gwarancji mogą nie mieć zastosowania, jeśli przepisy w danym kraju tego nie przewidują.

IAby ustalić datę rozpoczęcia okresu gwarancyjnego, należy przedstawić jedną z poniższych dokumentacji uzupełniających:

- Dowód sprzedaży z pierwszego zakupu konsumenckiego
- Numer seryjny produktu (numer SN)
- Inną wiarygodną dokumentację

Dokumenty te należy przechowywać w odpowiednim i bezpiecznym miejscu na potrzeby przyszłego serwisu gwarancyjnego.

Warunki gwarancji

W przypadku Produktów Objętych Gwarancją, Hinen obejmuje gwarancją wszelkie wady wykonania i materiałowe w Okresie Gwarancji w normalnych warunkach eksploatacji, instalacji, użytkowania i obsługi.

W okresie gwarancyjnym, jeżeli urządzenie okaże się wadliwe, urządzenie zostanie, wedle uznania Hinen, naprawione przez Hinen lub wymienione na urządzenie zastępcze o równoważnej wartości zgodnie z modelem i jego wiekiem.

Produkty lub części zamienne dostarczone przez Hinen mogą nie być nowe, ale będą w dobrym stanie technicznym i co najmniej równoważne funkcjonalnie z oryginalnym produktem lub częścią objętą gwarancją.

W przypadku, gdy gwarancja obejmuje wymianę produktu lub części, wymieniony (stary) produkt lub część stają się własnością Hinen, a nowy produkt lub części stają się własnością użytkownika.

Naprawiony lub wymieniony produkt zostaje objęty pozostałą gwarancją oryginalnego produktu lub co najmniej 90-dniowym okresem gwarancji od daty wymiany lub naprawy, w zależności od tego, która z tych opcji zapewni dłuższą ochronę.

Niniejsza gwarancja nie obejmuje powierzchniowych lub kosmetycznych wad, wgnieceń, śladów, zadrapań lub ubytków farby, które nie wpływają na prawidłowe działanie urządzenia, zwłaszcza w przypadku urządzeń wymienianych w ramach gwarancji.

Roszczenia wykraczające poza zakres niniejszej ograniczonej gwarancji, w szczególności roszczenia o odszkodowanie za bezpośrednie lub pośrednie szkody wynikające z wadliwego urządzenia, o odszkodowanie za koszty wynikające z demontażu i instalacji lub utraty zysków, NIE są, w sposób wyraźny, objęte niniejszą ograniczoną gwarancją.

W żadnym wypadku Hinen nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek obrażenia ciała wynikające z korzystania z systemu lub za jakiegokolwiek inne szkody, bezpośrednie, pośrednie, przypadkowe lub wtórne, nawet jeśli Hinen został poinformowany o takich szkodach.

Wyłączenia i ograniczenia

Niniejsza gwarancja nie ma zastosowania w przypadku:

- Zerwania plomby produktu (lub otwarcia urządzenia) bez odpowiedniego zezwolenia
- Problemów nie objętych gwarancją
- Uszkodzeń w transporcie lub w wyniku wypadku
- Zakupu od nieautoryzowanego dystrybutora, nieautoryzowanego sprzedawcy detalicznego lub za pośrednictwem internetowej platformy aukcyjnej
- Uszkodzenia spowodowane czynnikami ludzkimi, w tym użytkowaniem i konserwacją w niewłaściwym środowisku pracy lub w sposób niezgodny ze stosownymi instrukcjami lub podręcznikami użytkownika.
- Uszkodzenia spowodowane zużyciem eksploatacyjnym lub w inny sposób wynikające z normalnego starzenia się produktu Hinen.
- Uszkodzenia spowodowane nieautoryzowaną modyfikacją, demontażem lub naprawą w serwisie nieautoryzowanym przez Hinen.
- Wszelkich wad lub uszkodzeń spowodowanych przez problemy z niezawodnością lub kompatybilnością w przypadku korzystania z nieautoryzowanych części innych firm.
- Usterek lub uszkodzeń spowodowanych siłą wyższą.
- Produktów lub części o niespójnym lub uszkodzonym numerze seryjnym (numer SN).
- Produktów z wygasłą gwarancją.
- Zagubienia lub kradzieży produktów.
- Produktów otrzymanych nieodpłatnie.
- Innych okoliczności, które nie zostały określone w niniejszej Polityce, ale w przypadku których Hinen ma uzasadnione podstawy, aby odmówić realizacji roszczenia.

Ponadto niniejsza gwarancja nie obejmuje ogniw baterii, chyba że bateria zostanie w pełni naładowana i rozładowana, a następnie naładowana do około 60% w ciągu 30 dni od daty zakupu. Następnie należy przeprowadzać pełny cykl ładowania i rozładowania co najmniej raz na 3 miesiące i przechowywać baterię, gdy jest naładowana do 60% SOC.

Ograniczona do pierwotnego nabywcy będącego konsumentem

Niniejsza gwarancja jest ograniczona do pierwotnego nabywcy będącego konsumentem i nie podlega przeniesieniu na kolejnego właściciela.

Płatny pogwarancyjny serwis naprawczy

Produkty spełniające jeden z poniższych warunków kwalifikują się wyłącznie do płatnej naprawy pogwarancyjnej, gdy:

- Okres gwarancji wygasł;
- Produkt nie jest objęty gwarancją, na przykład z powodu uszkodzenia w wyniku wypadku, nadużycia, niewłaściwego użycia lub nieautoryzowanego demontażu lub naprawy.

W przypadku naprawy nie objętej gwarancją, uzasadniony koszt zostanie naliczony zgodnie z następującymi kategoriami:

- Koszt części zamiennych: ta sama część wymieniana w różnych przypadkach naprawy może mieć różną cenę ze względu na etap lub koszt produkcji. Serwis zapewnia tylko naprawę na poziomie modułu, ale nie naprawę na poziomie komponentów elektronicznych, więc cena ofertowa jest oparta na poziomie modułu.
- Koszty pracy: niezbędne bezpośrednie i pośrednie koszty pracy, mogą się różnić w zależności od rynku pracy.
- Koszt logistyki: koszt logistyki zależy od wagi, objętości i lokalizacji produktu.
- Pozostałe ewentualne koszty.

Firma Hinen nie rozpocznie naprawy bez potwierdzenia i akceptacji wyceny naprawy przez użytkownika. Jeśli użytkownik nie zgadza się z wyceną naprawy, może zrezygnować z płatnej usługi naprawy pogwarancyjnej świadczonej przez Hinen. Hinen zwróci użytkownikowi produkt, a użytkownik może zostać obciążony kosztami przesyłki zwrotnej.

Jak uzyskać usługi gwarancyjne?

Jeśli produkt został zakupiony od dystrybutora lub sprzedawcy detalicznego:

Skontaktuj się z dystrybutorem lub sprzedawcą w celu uzyskania wsparcia i pomocy oraz postępuj zgodnie z ich polityką obsługi gwarancyjnej. Posiadają oni informacje na twój temat i mogą udzielić bezpośredniego wsparcia.

Jeśli produkt nie działa zgodnie z opisem w okresie gwarancyjnym, możesz uzyskać usługi gwarancyjne, kontaktując się z naszym zespołem obsługi klienta poprzez kontakt mailowy pod adresem service@hinen.com. Konieczne będzie przedstawienie ważnego dowodu zakupu, dowodu gwarancji, numeru seryjnego produktu, zdjęcia lub nagrania wideo przedstawiającego usterkę oraz innych informacji wymaganych przez nasz zespół obsługi klienta w celu skorzystania z usług gwarancyjnych.

Co należy zrobić przed skorzystaniem z usług gwarancyjnych?

Przed skorzystaniem z usług gwarancyjnych należy wykonać następujące czynności:

- Przestrzegać procedur serwisowych i wymogów określonych w niniejszej Polityce.
- Postępować zgodnie z instrukcjami zespołu obsługi klienta Hinen i opisać wady produktu oraz informacje o odbiorcy zwrotu.
- Usunąć wszystkie dodatkowe części, modyfikacje i akcesoria nieobjęte gwarancją.
- Upewnić się, że produkt lub jego część są wolne od jakichkolwiek ograniczeń prawnych uniemożliwiających ich naprawę lub wymianę.
- Jeśli nie jesteś właścicielem produktu lub części, uzyskaj zgodę właściciela na świadczenie usług gwarancyjnych przez Hinen.

Hinen nie ponosi odpowiedzialności za:

- Utratę danych spowodowaną korzystaniem z produktów Hinen
- Zwrot przedmiotów osobistych wysłanych do Hinen

Należy pamiętać, że niniejsza Polityka Ograniczonej Gwarancji może NIE być najnowszą wersją. Prosimy o zapoznanie się z najnowszą wersją Polityki Ograniczonej Gwarancji Hinen odwiedzając naszą oficjalną stronę internetową pod adresem [www.hinen.com].

W celu złożenia wniosku o usługę gwarancyjną, podaj wymagane informacje i wyślij je do Hinen

Informacje o użytkowniku końcowym

Imię i nazwisko/nazwa firmy:	
Szczegółowy adres:	
Numer telefonu:	
Adres e-mail:	
Lokalizacja urządzenia:	

Informacja o produkcie

Model:	
Numer seryjny (S/N):	
Numer faktury:	
Data zakupu:	
Dealer:	
Data uruchomienia:	

Skontaktuj się z nami:

Siedziba główna Adres: No.24 Dongkang Road, DalingshanTown, Dongguang City, Guangdong, China Email: service@hinen.com Telefon: +86[769] 89920666 wew. 8318	Republika Południowej Afryki Adres: Ground floor, Block B, 100 West Street, Sandton. Johannesburg 2196, Afryka Południowa Email: SAfrica@hinen.com Telefon:+27104492306	Australia Adres: Suite 5.03/107 Mount St, North Sydney NSW 2060 Email: service@hinen.com Telefon: Lokalnie:[02] 7258 1272 Międzynarodowo:+61272581272
Nigeria Adres:30A OpebiRd, IKEJA, Ikeja 101233, Lagos, Nigeria Email: WAfrica@hinen.com Telefon:+86 [769] 89920666 wew. 8318	Europa Adres: John M. Keynesplein1, 1066EP, Amsterdam (Europa Zachodnia) Wąska 95, 05-806 Sokółów Poland (Europa Wschodnia) Email: service@hinen.com (Europa Zachodnia) sales_pl@hinen.com (Europa Wschodnia) Telefon:+86 [769]89920666 wew. 8318	Kenia Adres: No.6, Kirichwa Lane Court,next to Greenhouse Mall, Ngong Road, Nairobi, Kenia Email: EAfrica@hinen.com Telefon:+254789688999